

PROCESOS COMERCIALES OPERATIVOS (Tarificación y emisión)

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Autos primera categoría | Accidentes |
| Autos segunda categoría | Subsidio enfermedad y accidente |
| Autos tercera categoría | Salud |
| Multirriesgo Hogar | Protección Jurídica Autos |
| Multirriesgo Edificios / Comunidades | Subsidio retirada carné de conducir |
| Multirriesgo Comercios | Asistencia en viaje |
| Decesos ● M | Protección Jurídica General |
| Vida Temporal Riesgo | R.C. Cyber |

Merlín: **M** Disponible **M** En desarrollo **M** Producto complementario | **Multitarificador:** ● Disponible ● En desarrollo

Características de los procesos comerciales

Tarificación

- Gestión de descuentos
- Capitales recomendados hogar
- Detalle coberturas en oferta autos
- Impresión DIPS en oferta
- Confirmación prima autos
- Guardar proyecto en web de la Cía.
- Detalle coberturas en oferta diversos
- Información garantías ofrecida por la Cía.

Emisión

- Negociación de prima
- Firma digital
- Envío nota aclaratoria en suscripción
- Tipo de documento emitido: CCPP
- Posibilidad de pago tarjeta 1º recibo
- Gestión de desbloqueos
- Peritación / Verificación vehículo
- Emisión de recibo



¿Necesitas ayuda para configurar Merlín? ¡Contáctanos!

+34 910 77 21 00 - sae-merlin@ebroker.es

Servicios disponibles: Color negro | No disponibles: Color gris

PROCESOS DE GESTIÓN OPERATIVOS



Pólizas

- Movimientos de pólizas*
- Carga masiva (ficheros EIAC)



Recibos

- Movimientos recibos (bidireccionales)*
- Movimientos de recibos*
- Carga masiva (ficheros EIAC)



Siniestros

- Movimientos de siniestros*
- Abrir siniestros diversos
- Encargo pericial diversos
- Obtener notas en agenda tramitación
- Anexar documentación agenda tramitación
- Abrir siniestros autos
- Encargo pericial autos
- Insertar notas en agenda tramitación
- Consulta taller
- Carga masiva (ficheros EIAC)



Otros servicios

- Obtener duplicado CCPP
- Consulta póliza
- Consulta siniestro
- Duplicado recibo
- Consulta recibo
- Defensa de cartera

* Más información en la siguiente sección



¿Tienes alguna consulta? ¡Contáctanos!

+34 910 77 21 00 - sopORTE@ebroker.es

Servicios disponibles: Color negro. | No disponibles: Color gris

Características de los procesos de gestión



MOVIMIENTOS DE PÓLIZAS

Integración automatizada de movimientos de **pólizas**, de forma unidireccional, de Compañía a Correduría.

- Actualización información pólizas nueva producción y pólizas cartera
- Actualización información suplementos y anulaciones

MOVIMIENTOS DE RECIBOS (BIDIRECCIONALIDAD)

Integración automatizada de movimientos de **recibos**, de forma bidireccional, de Compañía a correduría y de Correduría a Cía.



Movimientos sentido Cía. - Correduría

Gestión correduría

- Emisiones
- Pre-anulaciones
- Confirmación anulación

Gestión compañía

- Emisiones
- Cobros
- Confirmación de anulación
- Devolución de cobro
- Cambio canal de cobro
- Conciliación de cuentas

Movimientos sentido Correduría - Cía.

Gestión correduría

- Liquidación de primas
- Retroceso recibos liquidación primas
- Disconformidad de recibos
- Cobros

- Solicitud de anulación
- Devolución cobro
- Cambio canal de cobro

Gestión compañía

- Solicitud de anulación
- Disconformidad de recibos
- Cambio canal de cobro



MOVIMIENTOS DE RECIBOS

Integración automatizada de movimientos de **recibos**, de forma unidireccional, de Compañía a Correduría.

- Emisiones nueva producción y cartera
- Emisiones suplementos y extornos
- Cobros
- Anulaciones y devoluciones

MOVIMIENTOS DE SINIESTROS

Integración automatizada de movimientos de **siniestros**, de forma unidireccional, de Compañía a Correduría.

- Altas y cierres de siniestro
- Integración de pagos y alta de anotaciones en agenda



¿Tienes alguna consulta? ¡Contáctanos!

+34 910 77 21 00 - suporte@ebroker.es

Servicios disponibles: Color negro. | No disponibles: Color gris

SOLICITUD DE CLAVES

Si dispones de clave de mediación con la aseguradora:

- Servicios comerciales: Tarificación y emisión:**

Mecaniza los datos de tu clave de mediación en ebroker.

Nomenclatura Active	Campo en ebroker
Usuario de acceso a la web de la Cía. (4 dígitos y 3 letras)	Usuario
Contraseña de acceso a la web de la Cía.	Contraseña
Código de mediación	Identificación mediador
Código provincia mediador	Oficina / Delegación

- Servicios de gestión**

Si deseas realizar la activación de CIMA, solicita a la Compañía los siguientes datos:

- Usuario y contraseña para CIMA
- Alta en EIAC para poder recibir transacciones en CIMA

Si deseas la activación del servicio SIAREC de la compañía, facilítanos esta información:

- Usuario y contraseña en el portal de Active
- Código de mediación en la Compañía

En ambos casos, una vez dispongas de dicha información, deberás enviárnosla a conectividad@ebroker.es para finalizar la activación de los servicios.

Si no dispones de clave de mediación con la aseguradora:

- Servicios comerciales: Tarificación y emisión:**

Envía un correo a comercial@activeseguros.com indicando:

- Nombre de la correduría
- Persona de contacto
- Teléfono
- Correo electrónico



¿Tienes alguna consulta? ¡Contáctanos!

+34 910 77 21 00 - sopORTE@ebroker.es