

## PROCESOS COMERCIALES OPERATIVOS (Tarificación y emisión)

- |                                      |                                     |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Autos primera categoría              | Accidentes                          |
| Autos segunda categoría ●            | Subsidio enfermedad y accidente     |
| Autos tercera categoría M            | Salud                               |
| Multirriesgo Hogar                   | Protección Jurídica Autos           |
| Multirriesgo Edificios / Comunidades | Subsidio retirada carné de conducir |
| Multirriesgo Comercios               | Asistencia en viaje                 |
| Decesos                              | Protección Jurídica General         |
| Vida Temporal Riesgo                 | R.C. Cyber                          |

Merlín: M Disponible M En desarrollo M Producto complementario | **Multitarificador:** ● Disponible ● En desarrollo

### Características de los procesos comerciales

#### Tarificación

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de descuentos</li> <li>• Capitales recomendados hogar</li> <li>• Detalle coberturas en oferta autos</li> <li>• Impresión DIPS en oferta</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirmación prima autos</li> <li>• Guardar proyecto en web de la Cía.</li> <li>• Detalle coberturas en oferta hogar</li> <li>• Información garantías ofrecida por la Cía.</li> </ul> |
|---|--|

#### Emisión

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Negociación de prima</li> <li>• Firma digital</li> <li>• Envío nota aclaratoria en suscripción</li> <li>• Tipo de documento emitido: CCPP</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posibilidad de pago tarjeta 1º recibo</li> <li>• Gestión de desbloqueos</li> <li>• Peritación / Verificación vehículo</li> <li>• Emisión de recibo</li> </ul> |
|---|--|



¿Necesitas ayuda para configurar Merlín? ¡Contáctanos!

+34 910 77 21 00 - [sae-merlin@ebroker.es](mailto:sae-merlin@ebroker.es)

Servicios disponibles: Color negro. | No disponibles: Color gris

## PROCESOS DE GESTIÓN OPERATIVOS



### Pólizas

- Movimientos de pólizas\*
- Carga masiva (ficheros EIAC)



### Recibos

- Movimientos recibos (bidireccionales)\*
- Movimientos de recibos\*
- Carga masiva (ficheros EIAC)



### Siniestros

- Movimientos de siniestros\*
- Abrir siniestros diversos
- Encargo pericial diversos
- Obtener notas en agenda tramitación
- Anexar documentación agenda tramitación
- Abrir siniestros autos
- Encargo pericial autos
- Insertar notas en agenda tramitación
- Consulta taller
- Carga masiva (ficheros EIAC)



### Otros servicios

- Obtener duplicado CCPP
- Consulta póliza
- Consulta siniestro
- Duplicado recibo
- Consulta recibo
- Defensa de cartera

\* Más información en la siguiente sección



¿Tienes alguna consulta? ¡Contáctanos!

+34 910 77 21 00 - [sopORTE@ebroker.es](mailto:sopORTE@ebroker.es)

Servicios disponibles: Color negro. | No disponibles: Color gris

## Características de los procesos de gestión



### MOVIMIENTOS DE PÓLIZAS

Integración automatizada de movimientos de **pólizas**, de forma unidireccional, de Compañía a Correduría.

- Actualización información pólizas nueva producción y pólizas cartera
- Actualización información suplementos y anulaciones

### MOVIMIENTOS DE RECIBOS (BIDIRECCIONALIDAD)

Integración automatizada de movimientos de **recibos**, de forma bidireccional, de Compañía a correduría y de Correduría a Cía.

#### Movimientos sentido Cía. - Correduría

##### Gestión correduría

- Emisiones
- Pre-anulaciones
- Confirmación anulación

##### Gestión compañía

- Emisiones
- Cobros
- Confirmación de anulación
- Devolución de cobro
- Cambio canal de cobro
- Conciliación de cuentas

#### Movimientos sentido Correduría - Cía.

##### Gestión correduría

- Liquidación de primas
- Retroceso recibos liquidación primas
- Disconformidad de recibos
- Cobros

- Solicitud de anulación
- Devolución cobro
- Cambio canal de cobro

##### Gestión compañía

- Solicitud de anulación
- Disconformidad de recibos
- Cambio canal de cobro



### MOVIMIENTOS DE RECIBOS

Integración automatizada de movimientos de **recibos**, de forma unidireccional, de Compañía a Correduría.

- Emisiones nueva producción y cartera
- Emisiones suplementos y extornos
- Cobros
- Anulaciones y devoluciones



### MOVIMIENTOS DE SINIESTROS

Integración automatizada de movimientos de **siniestros**, de forma unidireccional, de Compañía a Correduría.

- Altas y cierres de siniestro
- Integración de pagos y alta de anotaciones en agenda



¿Tienes alguna consulta? ¡Contáctanos!

+34 910 77 21 00 - [suporte@ebroker.es](mailto:suporte@ebroker.es)

Servicios disponibles: Color negro. | No disponibles: Color gris

## SOLICITUD DE CLAVES

### *Si dispones de clave de mediación con la aseguradora:*

- **Servicios comerciales: Tarificación y emisión**

Accede a <https://e-mediador.fiatc.es/> >> apartado Mi e-mediador >> Servicios Web >> Solicitudes de acceso.

Si, en las diferentes opciones de programas de gestión no te aparece ebroker, ponte en contacto con tu sucursal de zona y, de igual forma, solicítale las claves para el servicio de conectividad para la plataforma ebroker.

Esta es la información que deberás obtener:

- Código
- ID plataforma
- Plataforma: ebroker / E2000 Financial Inv. S.A.
- Md5

- **Servicios de gestión**

Solicita a la aseguradora las siguientes credenciales para CIMA / ebroker:

- Código de mediador
- Colaborador
- Md5

Una vez la aseguradora te facilite esta información, reenvíala a [conectividad@ebroker.es](mailto:conectividad@ebroker.es).

Recuerda comprobar en la web de Fiatc que estén activas las descargas EIAC. La opción en Modo descarga ha de ser Servicios web.

Es posible que la CONEXIÓN esté activa pero su configuración no esté completa, y por ello no recibáis los ficheros. Accede a la configuración de la conexión y comprueba que los procesos estén activos. En caso de que no sea así, habría que activarlos uno a uno.

La conexión se configura una única vez. En cuanto esté correcta, permanecerá así de manera indefinida, salvo que se comunique algún cambio.

### *Si no dispones de clave de mediación con la aseguradora:*

Contacta con sucursal de zona.



¿Tienes alguna consulta? ¡Contáctanos!

+34 910 77 21 00 - [sopORTE@ebroker.es](mailto:sopORTE@ebroker.es)