

PROCESOS COMERCIALES OPERATIVOS (Tarificación y emisión)

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Autos primera categoría M | Accidentes |
| Autos segunda categoría | Subsidio enfermedad y accidente |
| Autos tercera categoría M | Salud |
| Multirriesgo Hogar M | Protección Jurídica Autos |
| Multirriesgo Edificios / Comunidades | Subsidio retirada carné de conducir |
| Multirriesgo Comercios | Asistencia en viaje |
| Decesos | Protección Jurídica General |
| Vida Temporal Riesgo | R.C. Cyber |

Merlín: **M** Disponible **M** En desarrollo **M** Producto complementario | **Multitarificador:** ● Disponible ● En desarrollo

Características de los procesos comerciales

Tarificación

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de descuentos • Capitales recomendados hogar • Detalle coberturas en oferta autos • Impresión DIPS en oferta | <ul style="list-style-type: none"> • Confirmación prima autos • Guardar proyecto en web de la Cía. • Detalle coberturas en oferta hogar • Información garantías ofrecida por la Cía.
-Hogar- |
|---|--|

Emisión

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Negociación de prima • Firma digital • Envío nota aclaratoria en suscripción • Tipo de documento emitido: CCPP | <ul style="list-style-type: none"> • Posibilidad de pago tarjeta 1º recibo • Gestión de desbloques • Peritación / Verificación vehículo • Emisión de recibo |
|---|---|



¿Necesitas ayuda para configurar Merlín? ¡Contáctanos!

+34 910 77 21 00 - sae-merlin@ebroker.es

Servicios disponibles: Color negro | No disponibles: Color gris

PROCESOS DE GESTIÓN OPERATIVOS



Pólizas

- Movimientos de pólizas*
- Carga masiva (ficheros EIAC)



Recibos

- Movimientos recibos (bidireccionales)*
- Movimientos de recibos*
- Carga masiva (ficheros EIAC)



Siniestros

- Movimientos de siniestros*
- Abrir siniestros diversos
- Encargo pericial diversos
- Obtener notas en agenda tramitación
- Anexar documentación agenda tramitación
- Abrir siniestros autos
- Encargo pericial autos
- Insertar notas en agenda tramitación
- Consulta taller
- Carga masiva (ficheros EIAC)



Otros servicios

- Obtener duplicado CCPP
- Consulta póliza
- Consulta siniestro
- Duplicado recibo
- Consulta recibo
- Defensa de cartera

* Más información en la siguiente sección



¿Tienes alguna consulta? ¡Contáctanos!

+34 910 77 21 00 - sopORTE@ebroker.es

Servicios disponibles: Color negro. | No disponibles: Color gris

Características de los procesos de gestión



MOVIMIENTOS DE PÓLIZAS

Integración automatizada de movimientos de **pólizas**, de forma unidireccional, de Compañía a Correduría.

- Actualización información pólizas nueva producción y pólizas cartera
- Actualización información suplementos y anulaciones

MOVIMIENTOS DE RECIBOS (BIDIRECCIONALIDAD)

Integración automatizada de movimientos de **recibos**, de forma bidireccional, de Compañía a correduría y de Correduría a Cía.

Movimientos sentido Cía. - Correduría

Gestión correduría

- Emisiones
- Pre-anulaciones
- Confirmación anulación

Gestión compañía

- Emisiones
- Cobros
- Confirmación de anulación
- Devolución de cobro
- Cambio canal de cobro
- Conciliación de cuentas

Movimientos sentido Correduría - Cía.

Gestión correduría

- Liquidación de primas
- Retroceso recibos liquidación primas
- Disconformidad de recibos
- Cobros

Gestión compañía

- Solicitud de anulación
- Devolución cobro
- Cambio canal de cobro
- Solicitud de anulación
- Disconformidad de recibos
- Cambio canal de cobro



MOVIMIENTOS DE RECIBOS

Integración automatizada de movimientos de **recibos**, de forma unidireccional, de Compañía a Correduría.

- Emisiones nueva producción y cartera
- Emisiones suplementos y extornos
- Cobros
- Anulaciones y devoluciones



MOVIMIENTOS DE SINIESTROS

Integración automatizada de movimientos de **siniestros**, de forma unidireccional, de Compañía a Correduría.

- Altas y cierres de siniestro
- Integración de pagos y alta de anotaciones en agenda



¿Tienes alguna consulta? ¡Contáctanos!

+34 910 77 21 00 - suporte@ebroker.es

Servicios disponibles: Color negro. | No disponibles: Color gris

SOLICITUD DE CLAVES

Si dispones de clave de mediación con la aseguradora:

- **Servicios comerciales: Tarificación y emisión:**

Contacta con tu comercial indicándoles que "deseas acceder a los servicios de NEW" y que te faciliten las claves para el servicio de conectividad en la plataforma ebroker.

Recibirás un correo de Mapfre indicándote los siguientes datos:

- Usuario
- Contraseña
- Oficina / Delegación
- Identificación Mediador
- Entidad

Una vez dispongas de esta información, reenvíala a conectividad@ebroker.es para continuar con el proceso de activación.

- **Servicios de gestión**

- **Conectividad a través de CIMA:** Activa los servicios en la web de Mapfre indicando que la periodicidad de descarga sea diaria.

Si tienes alguna duda sobre este proceso, ponte en contacto con tu responsable en la Compañía para que te guíe.

La aseguradora debe facilitarte el usuario y contraseña para CIMA. Una vez dispongas de estos datos, reenvíalos a conectividad@ebroker.es para concluir con la activación del servicio.

- **Conectividad directa Compañía - ebroker:** Este servicio utiliza las mismas claves de conectividad que los procesos comerciales: tarificación / emisión.

Si ya dispones de ellas, reenvíalas a conectividad@ebroker.es para concluir la activación del servicio.

- **Otros servicios de conectividad de gestión: Apertura siniestros**

Este servicio utiliza las mismas claves de conectividad directa y tarificación / emisión y conectividad directa Compañía - ebroker.

Si no dispones de clave de mediación con la aseguradora:

Contacta con tu interlocutor comercial en Mapfre para que te habilite los permisos necesarios y te facilite las credenciales a mecanizar en el sistema.



¿Tienes alguna consulta? ¡Contáctanos!

+34 910 77 21 00 - sopORTE@ebroker.es