ebroker

Te conecta a...

GRUPO MUTUA PROPIETARIOS
Más Protección

Clave DGS Aseguradora: M0199

PROCESOS COMERCIALES OPERATIVOS (Tarificación y emisión)

- Autos primera categoría
- Autos segunda categoría
- Autos tercera categoría
- Multirriesgo Hogar
- Multirriesgo Edificios / Comunidades
- Multirriesgo Comercios
- Decesos
- Vida Temporal Riesgo
- Accidentes ●
- Subsidio enfermedad y accidente ●
- Salud
- Protección Jurídica Autos ●
- Subsidio retirada carné de conducir ●
- Asistencia en viaje ●
- Protección Jurídica General ●
- R.C. Cyber

Merlín: *Disponible* *En desarrollo* *Producto complementario* | ***Multitarificador***: *Disponible* *En desarrollo*

Características de los procesos comerciales

Tarificación

- Gestión de descuentos
- Capitales recomendados hogar
- Detalle coberturas en oferta autos
- Impresión DIPS en oferta
- Confirmación prima autos
- Guardar proyecto en web de la Cía.
- Detalle coberturas en hogar
- Información garantías ofrecida por la Cía.

Emisión

- Negociación de prima
- Firma digital
- Envío nota aclaratoria en suscripción
- Tipo de documento emitido: CCPP
- Posibilidad de pago tarjeta 1º recibo
- Gestión de desbloqueos
- Peritación / Verificación vehículo
- Emisión de recibo

MERLÍN
tu tarificador de confianza

¿Necesitas ayuda para configurar Merlín? ¡Contáctanos!
+34 910 77 21 00 - sae-merlin@ebroker.es

Servicios disponibles: Color negro. | *No disponibles: Color gris*

ebroker

Te conecta a...

GRUPO MUTUA PROPIETARIOS
Más Protección

PROCESOS DE GESTIÓN OPERATIVOS

Pólizas

- Movimientos de pólizas*
- Carga masiva (ficheros EIAC)

Recibos

- Movimientos recibos (bidireccionales)*
- Carga masiva (ficheros EIAC)
- Movimientos de recibos*

Siniestros

- Movimientos de siniestros*
- Abrir siniestros diversos
- Encargo pericial diversos
- Obtener notas en agenda tramitación
- Anexar documentación agenda tramitación
- Abrir siniestros autos
- Encargo pericial autos
- Insertar notas en agenda tramitación
- Consulta taller
- Carga masiva (ficheros EIAC)

Otros servicios

- Obtener duplicado CCPP
- Consulta póliza
- Consulta siniestro
- Duplicado recibo
- Consulta recibo
- Defensa de cartera

** Más información en la siguiente sección*

ebroker

Te conecta a...

GRUPO MUTUA PROPIETARIOS
Más Protección

Características de los procesos de gestión

MOVIMIENTOS DE PÓLIZAS

*Integración automatizada de movimientos de **pólizas**, de forma unidireccional, de Compañía a Correduría.*

- Actualización información pólizas nueva producción y pólizas cartera
- Actualización información suplementos y anulaciones

MOVIMIENTOS DE RECIBOS (BIDIRECCIONALIDAD)

*Integración automatizada de movimientos de **recibos**, de forma bidireccional, de Compañía a correduría y de Correduría a Cía.*

Movimientos sentido Cía. - Correduría

Gestión correduría

- Emisiones
- Pre-anulaciones
- Confirmación anulación

Gestión compañía

- Emisiones
- Cobros
- Confirmación de anulación
- Devolución de cobro
- Cambio canal de cobro
- Conciliación de cuentas

Movimientos sentido Correduría - Cía.

Gestión correduría

- Liquidación de primas
- Retroceso recibos liquidación primas
- Disconformidad de recibos
- Cobros
- Solicitud de anulación
- Devolución cobro
- Cambio canal de cobro

Gestión compañía

- Solicitud de anulación
- Disconformidad de recibos
- Cambio canal de cobro

MOVIMIENTOS DE RECIBOS

*Integración automatizada de movimientos de **recibos**, de forma unidireccional, de Compañía a Correduría.*

- Emisiones nueva producción y cartera
- Cobros
- Emisiones suplementos y extornos
- Anulaciones y devoluciones

MOVIMIENTOS DE SINIESTROS

*Integración automatizada de movimientos de **siniestros**, de forma unidireccional, de Compañía a Correduría.*

- Altas y cierres de siniestro
- Integración de pagos y alta de anotaciones en agenda

Te conecta a...

SOLICITUD DE CLAVES

Tanto si dispones de clave de mediación con la aseguradora, como si no:

Las claves de mediador y password te serán comunicadas por tu asesor de negocio durante el proceso de alta como mediador de la aseguradora.

Posteriormente tendrás que generar los ficheros EIAC, lo cual puedes solicitar aquí: https://gestionline.mutuadepropietarios.es/landingPages/solicitarEiac/ indicando:

- Su clave de mediador y el email que tiene como contacto en Mutua de Propietarios
- Si solicita descarga inicial o diaria
- Seleccionar ebroker como plataforma

Para cualquier incidencia, dirígete al CAU en el teléfono 934 87 30 20 - (ext. 511)

Una vez obtengas respuesta por parte de la aseguradora, donde te faciliten:

- Usuario
- Contraseña
- Identificador de mediador

Reenvía esta información a la dirección de correo conectividad@ebroker.es, indicando tu clave de mediación con la compañía y la dirección de correo habilitada.