

PROCESOS COMERCIALES OPERATIVOS (Tarificación y emisión)

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Autos primera categoría M | Accidentes |
| Autos segunda categoría ● | Subsidio enfermedad y accidente |
| Autos tercera categoría M | Salud |
| Multirriesgo Hogar M | Protección Jurídica Autos |
| Multirriesgo Edificios / Comunidades | Subsidio retirada carné de conducir |
| Multirriesgo Comercios | Asistencia en viaje |
| Decesos | Protección Jurídica General |
| Vida Temporal Riesgo | R.C. Cyber |

Merlín: **M** Disponible **M** En desarrollo **M** Producto complementario | Multitarificador: ● Disponible ● En desarrollo

Características de los procesos comerciales

Tarificación

- Gestión de descuentos
- Capitales recomendados hogar
- Detalle coberturas en oferta autos
- Impresión DIPS en oferta
- Confirmación prima autos
- Guardar proyecto en web de la Cía.
- Detalle coberturas en oferta hogar
- Información garantías ofrecida por la Cía.

Emisión

- Negociación de prima
- Firma digital
- Envío nota aclaratoria en suscripción
- Tipo de documento emitido: CCPP o Certificado
- Posibilidad de pago tarjeta 1º recibo
- Gestión de desbloqueos
- Peritación / Verificación vehículo
- Emisión de recibo



¿Necesitas ayuda para configurar Merlin? ¡Contáctanos!

+34 910 77 21 00 - sae-merlin@ebroker.es

Servicios disponibles: Color negro. | No disponibles: Color gris

PROCESOS DE GESTIÓN OPERATIVOS



Pólizas

- Movimientos de pólizas*
- Carga masiva (ficheros EIAC)



Recibos

- Movimientos recibos (bidireccionales)*
- Movimientos de recibos*
- Carga masiva (ficheros EIAC)



Siniestros

- Movimientos de siniestros*
- Abrir siniestros autos
- Abrir siniestros diversos
- Encargo pericial autos
- Encargo pericial diversos
- Insertar notas en agenda tramitación
- Obtener notas en agenda tramitación
- Consulta taller
- Anexar documentación agenda tramitación
- Carga masiva (ficheros EIAC)



Otros servicios

- Obtener duplicado CCPP
- Duplicado recibo
- Consulta póliza
- Consulta recibo
- Consulta siniestro
- Defensa de cartera

* Más información en la siguiente sección



¿Tienes alguna consulta? ¡Contáctanos!

+34 910 77 21 00 - sopORTE@ebroker.es

Servicios disponibles: Color negro. | No disponibles: Color gris

Características de los procesos de gestión



MOVIMIENTOS DE PÓLIZAS

Integración automatizada de movimientos de **pólizas**, de forma unidireccional, de Compañía a Correduría.

- Actualización información pólizas nueva producción y pólizas cartera
- Actualización información suplementos y anulaciones

MOVIMIENTOS DE RECIBOS (BIDIRECCIONALIDAD)

Integración automatizada de movimientos de **recibos**, de forma bidireccional, de Compañía a correduría y de Correduría a Cía.

Movimientos sentido Cía. - Correduría

Gestión correduría

- Emisiones
- Pre-anulaciones
- Confirmación anulación

Gestión compañía

- Emisiones
- Cobros
- Confirmación de anulación
- Devolución de cobro
- Cambio canal de cobro
- Conciliación de cuentas

Movimientos sentido Correduría - Cía.

Gestión correduría

- Liquidación de primas
- Retroceso recibos liquidación primas
- Disconformidad de recibos
- Cobros

Gestión compañía

- Solicitud de anulación
- Devolución cobro
- Cambio canal de cobro
- Solicitud de anulación
- Disconformidad de recibos
- Cambio canal de cobro



MOVIMIENTOS DE RECIBOS

Integración automatizada de movimientos de **recibos**, de forma unidireccional, de Compañía a Correduría.

- Emisiones nueva producción y cartera
- Emisiones suplementos y extornos
- Cobros
- Anulaciones y devoluciones



MOVIMIENTOS DE SINIESTROS

Integración automatizada de movimientos de **siniestros**, de forma unidireccional, de Compañía a Correduría.

- Altas y cierres de siniestro
- Integración de pagos y alta de anotaciones en agenda



¿Tienes alguna consulta? ¡Contáctanos!

+34 910 77 21 00 - suporte@ebroker.es

Servicios disponibles: Color negro. | No disponibles: Color gris

SOLICITUD DE CLAVES

Si dispones de clave de mediación con la aseguradora:

- **Servicios comerciales: Tarifación y emisión:**

Contacta con tu sucursal de zona y solicita las claves para el servicio de conectividad (tarifación / emisión) en la plataforma ebroker.

Una vez la compañía te remita dicha credenciales, reenvíasalas a conectividad@ebroker.es para concluir la activación del servicio.

- **Servicios de gestión**

- **Conectividad a través de CIMA:** Solicita a la compañía las claves necesarias para disponer de los servicios a través de CIMA.

Una vez la compañía te facilite esas claves, envía un correo a conectividad@ebroker.es incluyendo:

- Código Mediador
- Uid Distribución

- **Conectividad directa Compañía - ebroker:** Envía un correo a tu director de sucursal o responsable de cuenta, con copia a conectividad@ebroker.es, solicitando la activación de los servicios para la plataforma ebroker.

La compañía te enviará un correo confirmando el alta del servicio, incluyendo los siguientes datos:

- Usuario: GCO\XXXXXXXXX
- Contraseña
- Cod. Mediador para Tarifador

Reenvía esta información a conectividad@ebroker.es para concluir la activación.

- **Otros servicios de conectividad de gestión**

Estos servicios operan con las mismas credenciales que los servicios comerciales (tarifación / emisión).

Si no dispones de clave de mediación con la aseguradora:

Contacta con la sucursal de zona para iniciar los trámites.



¿Tienes alguna consulta? ¡Contáctanos!

+34 910 77 21 00 - soporte@ebroker.es