

PROCESOS COMERCIALES OPERATIVOS (Tarificación y emisión)

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Autos primera categoría | Accidentes |
| Autos segunda categoría | Subsidio enfermedad y accidente |
| Autos tercera categoría | Salud |
| Multirriesgo Hogar | Protección Jurídica Autos |
| Multirriesgo Edificios / Comunidades | Subsidio retirada carné de conducir |
| Multirriesgo Comercios | Asistencia en viaje |
| Decesos | Protección Jurídica General |
| Vida Temporal Riesgo | R.C. Cyber |

Merlín: Disponible En desarrollo Producto complementario | Multitarificador: Disponible En desarrollo

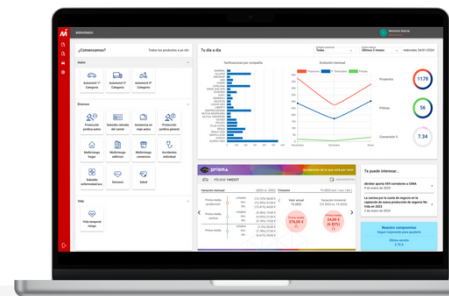
Características de los procesos comerciales

Tarificación

- Gestión de descuentos
- Capitales recomendados hogar
- Detalle coberturas en oferta autos
- Impresión DIPS en oferta
- Confirmación prima autos
- Guardar proyecto en web de la Cía.
- Detalle coberturas en oferta hogar
- Información garantías ofrecida por la Cía.

Emisión

- Negociación de prima
- Firma digital
- Envío nota aclaratoria en suscripción
- Tipo de documento emitido: CCPP / Certificado garantías
- Posibilidad de pago tarjeta 1º recibo
- Gestión de desbloqueos
- Peritación / Verificación vehículo
- Emisión de recibo



¿Necesitas ayuda para configurar Merlin? ¡Contáctanos!

+34 910 77 21 00 - sae-merlin@ebroker.es

Servicios disponibles: Color negro. | No disponibles: Color gris

PROCESOS DE GESTIÓN OPERATIVOS



Pólizas

- Movimientos de pólizas*
- Carga masiva (ficheros EIAC)



Recibos

- Movimientos recibos (bidireccionales)*
- Movimientos de recibos*
- Carga masiva (ficheros EIAC)



Siniestros

- Movimientos de siniestros*
- Abrir siniestros diversos
- Encargo pericial diversos
- Obtener notas en agenda tramitación
- Anexar documentación agenda tramitación
- Abrir siniestros autos
- Encargo pericial autos
- Insertar notas en agenda tramitación
- Consulta taller
- Carga masiva (ficheros EIAC)



Otros servicios

- Obtener duplicado CCPP
- Consulta póliza
- Consulta siniestro
- Duplicado recibo
- Consulta recibo
- Defensa de cartera

* Más información en la siguiente sección



¿Tienes alguna consulta? ¡Contáctanos!

+34 910 77 21 00 - sopORTE@ebroker.es

Servicios disponibles: Color negro. | No disponibles: Color gris

Características de los procesos de gestión

MOVIMIENTOS DE PÓLIZAS

*Integración automatizada de movimientos de **pólizas**, de forma unidireccional, de Compañía a Correduría.*

- Actualización información pólizas nueva producción y pólizas cartera
- Actualización información suplementos y anulaciones

MOVIMIENTOS DE RECIBOS (BIDIRECCIONALIDAD)

*Integración automatizada de movimientos de **recibos**, de forma bidireccional, de Compañía a correduría y de Correduría a Cía.*

<i>Movimientos sentido Cía. - Correduría</i>	<i>Movimientos sentido Correduría - Cía.</i>
<i>Gestión correduría</i>	<i>Gestión correduría</i>
<ul style="list-style-type: none"> Emisiones Pre-anulaciones Confirmación anulación 	<ul style="list-style-type: none"> Liquidación de primas Retroceso recibos liquidación primas Disconformidad de recibos Cobros
<i>Gestión compañía</i>	<i>Gestión compañía</i>
<ul style="list-style-type: none"> Emisiones Cobros Confirmación de anulación Devolución de cobro Cambio canal de cobro Conciliación de cuentas 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de anulación Devolución cobro Cambio canal de cobro Solicitud de anulación Disconformidad de recibos Cambio canal de cobro

MOVIMIENTOS DE RECIBOS

*Integración automatizada de movimientos de **recibos**, de forma unidireccional, de Compañía a Correduría.*

- Emisiones nueva producción y cartera
- Emisiones suplementos y extornos
- Cobros
- Anulaciones y devoluciones

MOVIMIENTOS DE SINIESTROS

*Integración automatizada de movimientos de **siniestros**, de forma unidireccional, de Compañía a Correduría.*

- Altas y cierres de siniestro
- Integración de pagos y alta de anotaciones en agenda

SOLICITUD DE CLAVES

Si dispones de clave de mediación con la aseguradora:

- **Servicios de gestión**

Envía un correo a tu comercial en Sanitas solicitando el servicio de integración de movimientos de pólizas.

Una vez la compañía te remita esta información, reenvíala a conectividad@ebroker.es para continuar con el proceso de activación.



¿Tienes alguna consulta? ¡Contáctanos!

+34 910 77 21 00 - suporte@ebroker.es