

PROCESOS COMERCIALES OPERATIVOS (Tarificación y emisión)

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Autos primera categoría | Accidentes ● |
| Autos segunda categoría | Subsidio enfermedad y accidente ● |
| Autos tercera categoría | Salud |
| Multirriesgo Hogar | Protección Jurídica Autos |
| Multirriesgo Edificios / Comunidades | Subsidio retirada carné de conducir |
| Multirriesgo Comercios | Asistencia en viaje |
| Decesos | Protección Jurídica General |
| Vida Temporal Riesgo ● <i>M</i> | R.C. Cyber |

Merlín: *M* Disponible *M* En desarrollo *M* Producto complementario | Multitarificador: ● Disponible ● En desarrollo

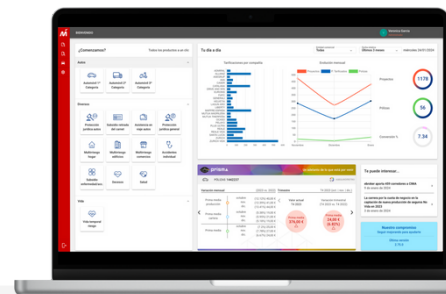
Características de los procesos comerciales

Tarificación

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de descuentos • Capitales recomendados hogar • Detalle coberturas en oferta autos • Impresión DIPS en oferta <i>-Excepto Vida-</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Confirmación prima autos • Guardar proyecto en web de la Cía. • Detalle coberturas en oferta diversos • Información garantías ofrecida por la Cía. |
|---|---|

Emisión

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Negociación de prima • Firma digital • Envío nota aclaratoria en suscripción • Tipo de documento emitido: CCPP | <ul style="list-style-type: none"> • Posibilidad de pago tarjeta 1º recibo • Gestión de desbloques • Peritación / Verificación vehículo • Emisión de recibo |
|---|---|



¿Necesitas ayuda para configurar Merlin? ¡Contáctanos!

+34 910 77 21 00 - sae-merlin@ebroker.es

Servicios disponibles: Color negro | No disponibles: Color gris

PROCESOS DE GESTIÓN OPERATIVOS



Pólizas

- Movimientos de pólizas*
- Carga masiva (ficheros EIAC)



Recibos

- Movimientos recibos (bidireccionales)*
- Movimientos de recibos*
- Carga masiva (ficheros EIAC)



Siniestros

- Movimientos de siniestros*
- Abrir siniestros diversos
- Encargo pericial diversos
- Obtener notas en agenda tramitación
- Anexar documentación agenda tramitación
- Abrir siniestros autos
- Encargo pericial autos
- Insertar notas en agenda tramitación
- Consulta taller
- Carga masiva (ficheros EIAC)



Otros servicios

- Obtener duplicado CCPP
- Consulta póliza
- Consulta siniestro
- Duplicado recibo
- Consulta recibo
- Defensa de cartera

* Más información en la siguiente sección



¿Tienes alguna consulta? ¡Contáctanos!

+34 910 77 21 00 - sopORTE@ebroker.es

Servicios disponibles: Color negro. | No disponibles: Color gris

Características de los procesos de gestión



MOVIMIENTOS DE PÓLIZAS

Integración automatizada de movimientos de **pólizas**, de forma unidireccional, de Compañía a Correduría.

- Actualización información pólizas nueva producción y pólizas cartera
- Actualización información suplementos y anulaciones

MOVIMIENTOS DE RECIBOS (BIDIRECCIONALIDAD)

Integración automatizada de movimientos de **recibos**, de forma bidireccional, de Compañía a correduría y de Correduría a Cía.

Movimientos sentido Cía. - Correduría

Gestión correduría

- Emisiones
- Pre-anulaciones
- Confirmación anulación

Gestión compañía

- Emisiones
- Cobros
- Confirmación de anulación
- Devolución de cobro
- Cambio canal de cobro
- Conciliación de cuentas

Movimientos sentido Correduría - Cía.

Gestión correduría

- Liquidación de primas
- Retroceso recibos liquidación primas
- Disconformidad de recibos
- Cobros

- Solicitud de anulación
- Devolución cobro
- Cambio canal de cobro

Gestión compañía

- Solicitud de anulación
- Disconformidad de recibos
- Cambio canal de cobro



MOVIMIENTOS DE RECIBOS

Integración automatizada de movimientos de **recibos**, de forma unidireccional, de Compañía a Correduría.

- Emisiones nueva producción y cartera
- Emisiones suplementos y extornos
- Cobros
- Anulaciones y devoluciones

MOVIMIENTOS DE SINIESTROS

Integración automatizada de movimientos de **siniestros**, de forma unidireccional, de Compañía a Correduría.

- Altas y cierres de siniestro
- Integración de pagos y alta de anotaciones en agenda



¿Tienes alguna consulta? ¡Contáctanos!

+34 910 77 21 00 - suporte@ebroker.es

Servicios disponibles: Color negro. | No disponibles: Color gris

SOLICITUD DE CLAVES

Si dispones de clave de mediación con la aseguradora:

- **Servicios comerciales: Tarificación y emisión:**

Envía un correo a tu contacto en la compañía solicitando el alta de los servicios de multitarificación para la plataforma ebroker y los siguientes datos:

- Usuario: XXXX_EBROKER
- Contraseña

Una vez te remitan las claves, reenvías a conectividad@ebroker.es para finalizar la activación.

- **Servicios de gestión**

Envía un correo a tu sucursal solicitando las credenciales para CIMA en ebroker.

Cuando recibas esos datos, reenvíalos a conectividad@ebroker.es para finalizar la activación de los servicios.

Si no dispones de clave de mediación con la aseguradora:

Contacta con la sucursal de zona para comenzar los trámites.



¿Tienes alguna consulta? ¡Contáctanos!

+34 910 77 21 00 - soporte@ebroker.es