

PROCESOS COMERCIALES OPERATIVOS (Tarificación y emisión)

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Autos primera categoría | Accidentes |
| Autos segunda categoría | Subsidio enfermedad y accidente |
| Autos tercera categoría | Salud |
| Multirriesgo Hogar | Protección Jurídica Autos |
| Multirriesgo Edificios / Comunidades | Subsidio retirada carné de conducir |
| Multirriesgo Comercios | Asistencia en viaje |
| Decesos | Protección Jurídica General |
| Vida Temporal Riesgo | R.C. Cyber ● |

Merlín: Disponible En desarrollo Producto complementario | Multitarificador: ● Disponible ● En desarrollo

Características de los procesos comerciales

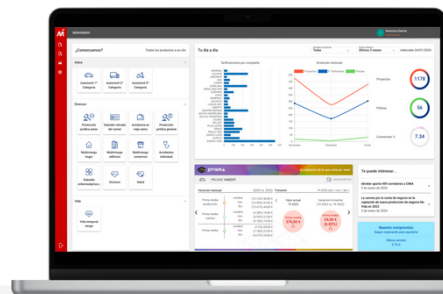
Tarificación

- Gestión de descuentos
- Capitales recomendados hogar
- Detalle coberturas en oferta autos
- Impresión DIPS en oferta
- Confirmación prima autos
- Guardar proyecto en web de la Cía.
- Detalle coberturas en oferta diversos
- Información garantías ofrecida por la Cía.

Emisión

- Negociación de prima
- Firma digital
- Envío nota aclaratoria en suscripción
- Tipo de documento emitido: CCPP
- Posibilidad de pago tarjeta 1º recibo
- Gestión de desbloques
- Peritación / Verificación vehículo
- Emisión de recibo

MERLÍN
tu tarificador de confianza



¿Necesitas ayuda para configurar Merlin? ¡Contáctanos!

+34 910 77 21 00 - sae-merlin@ebroker.es

Servicios disponibles: Color negro. | No disponibles: Color gris

PROCESOS DE GESTIÓN OPERATIVOS



Pólizas

- Movimientos de pólizas*
- Carga masiva (ficheros EIAC)



Recibos

- Movimientos recibos (bidireccionales)*
- Movimientos de recibos*
- Carga masiva (ficheros EIAC)



Siniestros

- Movimientos de siniestros*
- Abrir siniestros autos
- Abrir siniestros diversos
- Encargo pericial autos
- Encargo pericial diversos
- Insertar notas en agenda tramitación
- Obtener notas en agenda tramitación
- Consulta taller
- Anexar documentación agenda tramitación
- Carga masiva (ficheros EIAC)



Otros servicios

- Obtener duplicado CCPP
- Duplicado recibo
- Consulta póliza
- Consulta recibo
- Consulta siniestro
- Defensa de cartera

* Más información en la siguiente sección



¿Tienes alguna consulta? ¡Contáctanos!

+34 910 77 21 00 - sopORTE@ebroker.es

Servicios disponibles: Color negro. | No disponibles: Color gris

Características de los procesos de gestión

MOVIMIENTOS DE PÓLIZAS

Integración automatizada de movimientos de **pólizas**, de forma unidireccional, de Compañía a Correduría.

- Actualización información pólizas nueva producción y pólizas cartera
- Actualización información suplementos y anulaciones

MOVIMIENTOS DE RECIBOS (BIDIRECCIONALIDAD)

Integración automatizada de movimientos de **recibos**, de forma bidireccional, de Compañía a correduría y de Correduría a Cía.

Movimientos sentido Cía. - Correduría

Gestión correduría

- Emisiones
- Pre-anulaciones
- Confirmación anulación

Gestión compañía

- Emisiones
- Cobros
- Confirmación de anulación
- Devolución de cobro
- Cambio canal de cobro
- Conciliación de cuentas

Movimientos sentido Correduría - Cía.

Gestión correduría

- Liquidación de primas
- Retroceso recibos liquidación primas
- Disconformidad de recibos
- Cobros

- Solicitud de anulación
- Devolución cobro
- Cambio canal de cobro

Gestión compañía

- Solicitud de anulación
- Disconformidad de recibos
- Cambio canal de cobro

MOVIMIENTOS DE RECIBOS

Integración automatizada de movimientos de **recibos**, de forma unidireccional, de Compañía a Correduría.

- Emisiones nueva producción y cartera
- Emisiones suplementos y extornos
- Cobros
- Anulaciones y devoluciones

MOVIMIENTOS DE SINIESTROS

Integración automatizada de movimientos de **siniestros**, de forma unidireccional, de Compañía a Correduría.

- Altas y cierres de siniestro
- Integración de pagos y alta de anotaciones en agenda



¿Tienes alguna consulta? ¡Contáctanos!

+34 910 77 21 00 - sopORTE@ebroker.es

Servicios disponibles: Color negro. | No disponibles: Color gris

SOLICITUD DE CLAVES

La distribución de las pólizas del producto Ciberway se realizará a través de Open Call Insurance Distribución Correduría de seguros, S.L., como correduría interpuesta. Para ello:

1. Cumplimenta el formulario "Datos contrato intermediado" que encontrarás en el siguiente enlace: https://docvault.ebroker.es/doc/Cyberway/Datos_contrato_intermediado.pdf
2. Envía dicho formulario debidamente cumplimentado, junto con el logotipo de tu correduría, a la cuenta de correo cyber@opencallinsurance.com indicando tu interés en trabajar de forma intermediada.
3. Una vez hayamos recibido el formulario con tus datos, realizaremos el contrato mercantil entre Open Call Insurance y tu correduría (contrato correduría-correduría).
4. La persona que hayas asignado como autorizada para la firma en el formulario de datos, recibirá un email con un link al contrato. Al acceder, le llegará un sms con el código que deberá introducir para realizar la firma del documento.
5. Una vez firmado, se te activarán los permisos de emisión y se te comunicará desde la cuenta cyberway@opencallinsurance.com

En el momento que pulses "emitir" en alguno de tus proyectos de Ciberway, de forma automática, se te creará la Compañía con la clave de conexión correcta.

Desde ese momento ya podrás emitir las pólizas de tus clientes.



¿Tienes alguna consulta? ¡Contáctanos!

+34 910 77 21 00 - soporte@ebroker.es