

PROCESOS COMERCIALES OPERATIVOS (Tarificación y emisión)

- | | |
|---|-------------------------------------|
| Autos primera categoría M | Accidentes |
| Autos segunda categoría ● | Subsidio enfermedad y accidente |
| Autos tercera categoría M | Salud |
| Multirriesgo Hogar M | Protección Jurídica Autos |
| Multirriesgo Edificios / Comunidades | Subsidio retirada carné de conducir |
| Multirriesgo Comercios | Asistencia en viaje |
| Decesos | Protección Jurídica General |
| Vida Temporal Riesgo M Clave DGS: C0039 | R.C. Cyber |

Merlín: **M** Disponible **M** En desarrollo **M** Producto complementario | **Multitarificador:** ● Disponible ● En desarrollo

Características de los procesos comerciales

Tarificación

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de descuentos • Capitales recomendados hogar • Detalle coberturas en oferta autos • Impresión DIPS en oferta | <ul style="list-style-type: none"> • Confirmación prima autos • Guardar proyecto en web de la Cía. • Detalle coberturas en oferta hogar • Información garantías ofrecida por la Cía.
-Autos y Vida- |
|---|---|

Emisión

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Negociación de prima • Firma digital • Envío nota aclaratoria en suscripción • Tipo de documento emitido: CCPP y CCGG / CCPP -Vida- | <ul style="list-style-type: none"> • Posibilidad de pago tarjeta 1º recibo • Gestión de desbloques • Peritación / Verificación vehículo • Emisión de recibo -Autos- |
|--|---|



¿Necesitas ayuda para configurar Merlín? ¡Contáctanos!

+34 910 77 21 00 - sae-merlin@ebroker.es

Servicios disponibles: Color negro. | No disponibles: Color gris

PROCESOS DE GESTIÓN OPERATIVOS



Pólizas

- Movimientos de pólizas*
- Carga masiva (ficheros EIAC)



Recibos

- Movimientos recibos (bidireccionales)*
- Movimientos de recibos*
- Carga masiva (ficheros EIAC)



Siniestros

- Movimientos de siniestros*
- Abrir siniestros diversos
- Encargo pericial diversos -Disponible solo durante la apertura-
- Obtener notas en agenda tramitación
- Anexar documentación agenda tramitación
- Abrir siniestros autos
- Encargo pericial autos -Disponible solo durante la apertura-
- Insertar notas en agenda tramitación
- Consulta taller
- Carga masiva (ficheros EIAC)



Otros servicios

- Obtener duplicado CCPP
- Consulta póliza
- Consulta siniestro
- Duplicado recibo
- Consulta recibo
- Defensa de cartera

* Más información en la siguiente sección



¿Tienes alguna consulta? ¡Contáctanos!

+34 910 77 21 00 - sopORTE@ebroker.es

Servicios disponibles: Color negro. | No disponibles: Color gris

Características de los procesos de gestión



MOVIMIENTOS DE PÓLIZAS

Integración automatizada de movimientos de **pólizas**, de forma unidireccional, de Compañía a Correduría.

- Actualización información pólizas nueva producción y pólizas cartera
- Actualización información suplementos y anulaciones

MOVIMIENTOS DE RECIBOS (BIDIRECCIONALIDAD)

Integración automatizada de movimientos de **recibos**, de forma bidireccional, de Compañía a correduría y de Correduría a Cía.

Movimientos sentido Cía. - Correduría

Gestión correduría

- Emisiones
- Pre-anulaciones
- Confirmación anulación

Gestión compañía

- Emisiones
- Cobros
- Confirmación de anulación
- Devolución de cobro
- Cambio canal de cobro
- Conciliación de cuentas

Movimientos sentido Correduría - Cía.

Gestión correduría

- Liquidación de primas
- Retroceso recibos liquidación primas
- Disconformidad de recibos
- Cobros

- Solicitud de anulación
- Devolución cobro
- Cambio canal de cobro

Gestión compañía

- Solicitud de anulación
- Disconformidad de recibos
- Cambio canal de cobro



MOVIMIENTOS DE RECIBOS

Integración automatizada de movimientos de **recibos**, de forma unidireccional, de Compañía a Correduría.

- Emisiones nueva producción y cartera
- Emisiones suplementos y extornos
- Cobros
- Anulaciones y devoluciones



MOVIMIENTOS DE SINIESTROS

Integración automatizada de movimientos de **siniestros**, de forma unidireccional, de Compañía a Correduría.

- Altas y cierres de siniestro
- Integración de pagos y alta de anotaciones en agenda



¿Tienes alguna consulta? ¡Contáctanos!

+34 910 77 21 00 - suporte@ebroker.es

Servicios disponibles: Color negro. | No disponibles: Color gris

SOLICITUD DE CLAVES

Si dispones de clave de mediación con la aseguradora:

- **Servicios comerciales: Tarificación y emisión:**

Contacta con tu comercial solicitando la conectividad con ebroker para los servicios de tarificación / emisión. Una vez realizada la activación, Zurich te confirmará el alta por correo adjuntando una plantilla con los siguientes datos de conexión:

- Nombre usuario genérico
- Password
- Código de intermediario en info
- Código canal cobro bancario

Una vez la compañía te remita esta información, reenvíala a conectividad@ebroker.es para continuar con el proceso de activación.

- **Servicios de gestión**

- **Conectividad a través de CIMA:** Solicita a Zurich las claves EIAC para el alta en CIMA.
- **Conectividad directa Compañía - ebroker:** Solicita a la compañía las credenciales para la descarga de ficheros EIAC para la plataforma ebroker. Te remitirán las mismas claves que para los procesos de tarificación / emisión.

En los dos casos, una vez la compañía te remita esta información, reenvíala a conectividad@ebroker.es.

En el momento en que nos conste que tenéis los servicios solicitados habilitados, os indicaremos los pasos a seguir para realizar la configuración de los mismos.

- **Otros servicios de conectividad de gestión: Apertura siniestros**

Este servicio utiliza las mismas claves de conectividad directa y tarificación / emisión. Si dispones de conectividad a través de CIMA, solicita a Zurich las credenciales para la apertura online de siniestros.

Una vez la compañía te remita esta información, reenvíala a conectividad@ebroker.es. En el momento en que nos conste que tenéis los servicios solicitados habilitados, os indicaremos los pasos a seguir para realizar la configuración de los mismos.

Si no dispones de clave de mediación con la aseguradora:

Contacta con el Gerente de Zona Comercial.



¿Tienes alguna consulta? ¡Contáctanos!

+34 910 77 21 00 - soporte@ebroker.es