"La innovación está dentro del ADN de ebroker y la evolución tecnológica forma parte de nuestro día a día"

> Cuestionario contestado por Saúl González, CTO de ebroker, como parte de un reportaje sobre las tendencias tecnológicas en el sector asegurador. Publicado en octubre 2022 por Muy Segura.

⇒ ¿Cuáles considera que son las principales tendencias tecnológicas que se encuentran en desarrollo dentro del sector seguros? ¿En qué punto están? (aspectos positivos y áreas de mejora).

El sector seguros se encuentra inmerso desde hace unos años en un gran proceso de transformación digital, el cual está haciendo evolucionar la visión clásica que existía de este sector para colocarlo en una senda que le ha de conducir hacia la vanguardia tecnológica. Conceptos como omnicanalidad, personalización de productos y servicios ofertados a los clientes, eficiencia operacional y explotación de datos serán sin duda pilares básicos dentro de este proceso de transformación digital.

En cuanto a las tendencias tecnológicas, la Inteligencia Artificial y el *Machine Learning* continuarán potenciando los modelos de *Business Intelligence* existentes, las plataformas tecnológicas destinadas a interactuar con los clientes seguirán evolucionando bajo el paradigma *mobile first* y tecnologías como RPA continuarán su avance y expansión dentro del sector.

⇒ En su caso concreto, ¿qué prácticas, procedimientos y proyectos clave están relacionados con el desarrollo tecnológico y constituyen apuestas destacadas dentro de sus áreas de actuación?

La innovación está dentro del ADN de ebroker y la evolución tecnológica forma parte de nuestro día a día. Mi papel como CTO es asegurar que las soluciones tecnológicas que lanzamos al mercado cumplen los niveles internos de exigencia que hemos fijado en materia de innovación, calidad, escalabilidad y seguridad.

Actualmente nos encontramos en pleno proceso de implantación de un modelo de trabajo *DevSecOps*, el cual, unido a nuestra metodología de trabajo agile, nos permitirá seguir optimizando las áreas de desarrollo y operaciones a la vez que incorporamos un plus de seguridad en todas nuestras actividades.

«Apostamos por equipos de alto rendimiento altamente cualificados, que combinando experiencia y juventud en su justa medida sean capaces de alcanzar altos niveles de innovación, eficiencia y productividad.»

En lo referente a proyectos clave, ebroker X es nuestra apuesta por el futuro, una nueva plataforma modular nacida bajo un enfoque cloud native cimentado en tecnologías de vanguardia como microservicios y *frontends* reactivos. Los primeros módulos de esta plataforma, como nuestro Marketplace Merlín o nuestro entorno de movilidad eCliente (portal web + apps móviles Android e IOS orientados a mejorar la comunicación entre el corredor de seguros y sus clientes) son el camino a seguir para completar la evolución tecnológica de nuestra plataforma ebroker.

⇒ **¿Qué papel desempeñan las personas y cuál cree que es su valor añadido, en un contexto de crecimiento imparable de la tecnología dentro del mercado de seguros, y en el caso de su entidad en particular?**

Las personas desempeñan sin duda un papel crucial dentro de nuestro modelo de negocio. Apostamos por equipos de alto rendimiento altamente cualificados, que combinando experiencia y juventud en su justa medida sean capaces de alcanzar altos niveles de innovación, eficiencia y productividad.

Hemos firmado acuerdos de colaboración con la Universidad de Oviedo, con centros de formación cercanos a nuestras instalaciones y con grandes plataformas eLearning como *OpenWebinars* y *PluralSight*, todo con el objetivo de dotar a las personas de nuestra organización de un clima de trabajo óptimo, que nos permita seguir apostando por la mejora continua de nuestras capacidades y que nos proporcione mecanismos de crecimiento basados en la incorporación de perfiles altamente cualificados.

Todos estos esfuerzos no hacen más que poner de manifiesto nuestro compromiso de innovación con el sector asegurador y con nuestros clientes, los corredores de seguros, porque nuestro objetivo es continuar aportando soluciones tecnológicas de vanguardia que nos permitan seguir siendo referentes en un ambiente tan competitivo como el que vivimos hoy en día.

www.ebroker.es | info@ebroker.es

910 772 105
Agustín Bravo
33120 Pravia | Asturias | España

Copyright © 2022
E2K Global Business Solutions S.A.
Todos los derechos reservados.