

## Interesting

# Claves de la innovación en ebroker y sector asegurador en 2021

### El significado de la innovación en ebroker

Como no podía ser de otra forma y debido a nuestra naturaleza fundamentalmente tecnológica, la innovación ha sido una constante desde nuestros inicios, siendo la base de nuestra estrategia. Dedicamos todos nuestros esfuerzos a idear soluciones que tengan un impacto positivo en la actividad del corredor de seguros.

Precisamos de la tecnología para innovar, pero ésta solo es un acelerador del proceso innovador, una herramienta; por encima de todo, entendemos la innovación como toda transformación realizada en ebroker para mejorar y aumentar las capacidades del corredor de seguros, apoyar el desarrollo de su modelo de negocio, cualquiera que sea, y ayudarle a ser más competitivo.

Además, en innovación no basta con introducir un cambio, debe tener un componente de novedad, creatividad, de “saber hacer” que te diferencie del resto, y aquí es fundamental, el conocimiento que ebroker tiene de la actividad profesional del corredor de seguros y del mercado de la distribución, para ponerte en la piel del corredor y conocer sus necesidades actuales, pero también proyectar qué herramientas precisará en un futuro, de una manera imaginativa.

Esta búsqueda de la innovación en nuestros 20 años de recorrido, nos han permitido evolucionar el producto, a la vez que evolucionaban las exigencias y necesidades del corredor de seguros, que a su vez debe cubrir las demandas de su cliente final.



Son muchos los ejemplos de innovación que ebroker ha introducido a lo largo de su historia, como el concepto de conectividad global entre corredores y aseguradoras en 2005, más allá del proceso de multitarificación, o el entorno web y la infraestructura cloud disponible desde 2012, que han jugado un papel fundamental en la actual crisis sanitaria al permitir el trabajo remoto, pero que ya era una realidad para los usuarios de ebroker desde entonces.

Para nosotros, la innovación también es aplicable en otros ámbitos, no sólo en el ámbito

tecnológico o funcional de la plataforma, sino también en el organizacional, llevando a cabo hace unos meses, una importante evolución en la estructura operativa con la creación de nuevas áreas, la captación y retención de talento joven y la incorporación de perfiles de alto nivel en áreas críticas como la ingeniería de proyectos y procesos, la arquitectura del desarrollo de software y los servicios avanzados al usuario, lo que nos aportará una mayor capacidad para abordar de manera óptima nuevos proyectos a corto, medio y largo plazo.

### Afectación de la COVID-19 a la innovación

La crisis sanitaria provocada por el COVID-19, ha acelerado la transformación digital de las empresas, que no la innovación, al tener que aplicar la tecnología para mejorar los procesos de negocio, existe un replanteamiento de los modelos y de los procesos tradicionales, de las formas de interactuar entre los diferentes actores que conforman el sector asegurador, así como en la forma de comunicarnos. La transformación digital es un proceso estratégico que tiene un alcance definido y se puede abordar con fórmulas innovadoras. La innovación debe ser continua, una constante en las empresas.

Ha quedado demostrado que el sector asegurador estaba más preparado de lo que cabría pensar para adaptarse a estas nuevas circunstancias y se pone de manifiesto en el ámbito en el que ebroker tiene presencia, el corredor de seguros, donde estos han dado continuidad a su actividad en formato de teletrabajo, gracias a medidas tecnológicas que ya habían adoptado hace años, con soluciones como el entorno web e infraestructura cloud, o con el uso de la App Mi corredor como otro canal digital de interacción con un cliente que se encontraba confinado en su casa.

**Muy Segura**  
Junt@s somos más y mejores

### Apuestas para este 2021

Nuestra principal apuesta es Merlín, nuestro nuevo multitarificador, un entorno inteligente e intuitivo integrado por un completo proceso comercial y rodeado de diferentes herramientas y analíticas de información, que tiene por objetivo cubrir las necesidades comerciales del corredor de seguros de forma eficiente y confiable. Se comercializará de forma independiente, junto a la versión integrada en ebroker, convirtiéndose en una herramienta indispensable para el corredor de seguros, aportándole una visión aseguradora certera y gran valor como profesional. Con Merlín, mostramos en su interfaz y operativa un avance de lo que será la nueva y mejorada versión ebroker 10.0 y en la que ya nos encontramos trabajando.

Nuestra herramienta SegData, parte también del multitarificador Merlín, es un proyecto que verá la luz como un solución de Data Analytics, tecnología de la que hablaremos mucho no solo este año, sino también en el futuro y que consiste en el primer servicio de su clase para la distribución aseguradora, permitirá obtener KPIs sectoriales sobre la situación precisa del corredor de seguros gracias al análisis descriptivo, disponer de tendencias sobre el futuro con el Predictivo y conseguir recomendaciones en procesos críticos de la aplicación con análisis prescriptivos.

El continuo desarrollo de la conectividad entre entidades aseguradoras y corredores de seguros es también parte fundamental de nuestra estrategia para 2021, tanto en la implementación de procesos de gestión automatizados basados en el estándar EIAC, como en la incorporación de nuevos productos y compañías, reforzando nuestra relación con ellas y aumentando para corredores y sus clientes, la gama de ofertas aseguradoras en el entorno del nuevo multitarificador Merlín.



[www.ebroker.es](http://www.ebroker.es) | [info@ebroker.es](mailto:info@ebroker.es)

902 830 500

Agustín Bravo, 17, Bajo, Esquina con calle C  
33120 Pravia | Asturias | España

Copyright © 2021  
E2K GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS, S.A.  
Todos los derechos reservados